

Zusammenfassung Ergebnisprotokoll Heimaufsicht

Prüfung vom 28.08.2024

I. Strukturdaten und allgemeine Informationen:

- **Träger:** Haus der Pflege KITZINGERLAND GmbH, Geschäftsführer Helmut Witt
- **Zielgruppe:** Dementiell stark veränderte Menschen, Menschen mit Pflegeaufwand
- **Wohnformen:** Versorgung von dementiell stark veränderten Menschen mit Pflegeaufwand im Umfeld eines beschützenden sowie behüteten offenen Wohnbereiches und Menschen mit Pflegeaufwand

II. Ergebnis im Vergleich zur letzten Prüfung:

- Ergebnisse verbessert

III. Feststellungen in den geprüften Qualitätsbereichen:

1. Pflege und Dokumentation:

- **positive Feststellungen:** angenehme und ausgeglichene Atmosphäre, alle BewohnerInnen gut gepflegt, freundliche Mitarbeitende, hygienisch und fachlich einwandfreie Insulingabe
- **Mängel:** Fußstützen nicht an Rollstuhl befestigt, Glock für Bewohner nicht erreichbar, kleine Wunde nicht dokumentiert
- **erneuter Mangel:** Welchseldruckmatratze nicht auf „Statik“ gestellt

2. Soziale Betreuung: mangelfrei

3. Hauswirtschaftliche Versorgung und Verpflegung:

- **Positive Feststellungen:** Frühstück wird individuell zubereitet, angenehme und ruhige Atmosphäre, viele Handreichungen beim Essen, abwechslungsreicher Speiseplan
- **Mängel:** mangelfrei

4. Freiheitseinschränkende Maßnahmen:

- **Positive Feststellungen:** alle Wohnbereiche haben ein Signalgeber System, um Umzug innerhalb des Hauses zu vermeiden. Bei Geh- und stehunfähigkeit werden gerichtliche Beschlüsse sofort aufgehoben
- **Mängel:** mangelfrei

5. Wohnqualität:

- **Positive Feststellungen:** Alle Wohnbereiche sind sauber, hell und freundlich gestaltet. Mobile über den Betten von Bettlägerigen, um Sehansichten zu schaffen.
- **Mängel:** mangelfrei

6. Qualitäts- und Beschwerdemanagement: Nicht geprüft

- **Positive Feststellungen:** Im geschlossenen Wohnbereich hing ein Wochenplan an der Türe. Es wird empfohlen, einen Schaukasten mit Plexiglasscheibe zu montieren, um mehr Aushänge möglich zu machen.
- **Mängel:** Betreuungskonzept ist veraltet (Stand 2019), Piktogramme auf Wochenplänen fehlen, Wochenpläne nur teilweise ausgefüllt und in schwer lesbarer Schrift. Gewaltschutzkonzept sollte erstellt werden

7. Umgang mit Arzneimitteln:

- **Positive Feststellungen:** Medikamente vorbildlich geführt, besonders gut BTM-Bestände, die vom Arzt oder Apotheker durchgeführt werden.

- **Mängel:** Anbruch- und Ablaufdatum auf Laxoberal fehlte
- 8. **Hygiene und Infektionsprävention:**
 - **Positive Feststellungen:** Das Haus wirkt sauber und strukturiert mit Blick für hygienische Belange. Hinweisschilder in unreinen Räumen und an Waschbecken mit Piktogrammen erhöhen die Verständlichkeit. Lagerflächen sauber und gut organisiert.
 - **Mängel:** Abgelaufenes MHD bei Desinfektionsmittelflaschen.
- 9. **Personal und personelle Mindestanforderungen**
 - **Positive Feststellungen:** Ausgeglichene Gestaltung der Dienstpläne trotz Urlaube und Krankheitsausfälle, Motivation der Mitarbeiter spürbar
 - **Mängel: mangelfrei**
- 10. **Mitwirkung und Mitbestimmung:**
 - **Positive Feststellungen:** Heimbeirat wurde angerufen, keinerlei Beschwerden oder Veränderungswünsche bekannt.
 - **Mängel: mangelfrei**
- 11. **Bauliche Mindestanforderungen**
 - Kein Prüfgegenstand
- 12. **Eingliederung und Teilhabe von Menschen mit Behinderungen**
 - Kein Prüfgegenstand
- 13. **Bedarfsplanung für Menschen mit Behinderung und Dokumentation**
 - Kein Prüfgegenstand

Zusammenfassung am 17.10.2024